

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Data de Vigência: 21/02/2025

## 1. Introdução e Compromisso com a Privacidade

A **InnowiseTrading** (doravante “Empresa”, “nós” ou “nosso”) preza pela transparência e pela segurança das informações de seus usuários (“usuário” ou “você”). Este documento tem como objetivo informar, de forma clara e detalhada, quais dados são coletados, como são utilizados, armazenados, protegidos e, quando aplicável, compartilhados. Nosso compromisso é com a privacidade e a conformidade com as legislações vigentes, como a LGPD (Lei nº 13.709/2018) e outras normativas internacionais de proteção de dados.

## 2. Quais Informações São Coletadas?

### 2.1. Informações Pessoais

Coletamos dados que podem identificar você, quando você interage conosco ou utiliza os nossos serviços, tais como:

- **Dados de Cadastro:** Nome completo, data de nascimento, endereço, CPF/CNPJ, e-mail, telefone e outras informações de contato.
- **Informações de Acesso:** Credenciais de login (quando aplicável), preferências de usuário e histórico de navegação em áreas autenticadas.
- **Dados de Comunicação:** Informações fornecidas por meio de formulários de contato, chats, e-mails e redes sociais.
- **Dados de Transações:** Informações relacionadas a compras, pagamentos, faturamento e histórico de transações.

### 2.2. Informações Não Pessoais

Coletamos também dados que não identificam diretamente o usuário, os quais incluem, mas não se limitam a:

- **Dados Técnicos:** Endereço IP, tipo e versão do navegador, sistema operacional, identificadores de dispositivos móveis, e informações de logs.
- **Dados de Navegação:** Páginas visitadas, tempo de permanência, links clicados, e padrões de navegação.
- **Cookies e Tecnologias Similares:** Informações coletadas automaticamente para melhorar a experiência do usuário e para fins de análise estatística.

### 2.3. Informações Sensíveis

Caso seja necessário coletar dados sensíveis (como informações sobre saúde, orientação sexual, convicções religiosas, etc.), garantimos que tais dados serão tratados com ainda mais rigor e somente mediante o consentimento explícito do usuário, observando as disposições legais aplicáveis.

### 3. Finalidades da Coleta e Uso das Informações

As informações coletadas serão utilizadas para os seguintes propósitos:

- **Prestação de Serviços:** Gerenciar cadastros, processar transações, fornecer suporte e manter a comunicação necessária com o usuário.
- **Personalização e Melhoria da Experiência:** Oferecer conteúdos, promoções e serviços personalizados com base no comportamento e nas preferências do usuário.
- **Análise e Desenvolvimento:** Realizar análises estatísticas e estudos de mercado para aprimorar o site, os produtos e os serviços oferecidos.
- **Segurança e Integridade:** Monitorar atividades suspeitas, prevenir fraudes e proteger a integridade dos sistemas e dos dados.
- **Cumprimento Legal:** Atender obrigações legais, regulatórias ou judiciais, bem como prevenir ou investigar práticas ilícitas.

### 4. Compartilhamento e Transferência de Dados

#### 4.1. Compartilhamento com Terceiros

A Empresa poderá compartilhar informações pessoais com:

- **Prestadores de Serviços:** Empresas e profissionais que atuem em nosso nome para a prestação de serviços (ex.: hospedagem, análise de dados, processamento de pagamentos), sempre mediante contratos que garantam a confidencialidade e a segurança dos dados.
- **Órgãos Públicos e Autoridades:** Quando exigido por lei, determinação judicial ou regulamentação aplicável.
- **Parceiros Comerciais:** Em situações de parcerias estratégicas, desde que haja consentimento prévio do usuário, e que os parceiros adotem práticas compatíveis com as nossas políticas de privacidade.

#### 4.2. Transferência Internacional de Dados

Caso seja necessário transferir dados para países que não possuam legislação equivalente à LGPD ou a normativas internacionais de proteção de dados, garantiremos a adoção de medidas de segurança apropriadas (como cláusulas contratuais padrão ou outros mecanismos autorizados) para assegurar a proteção dos dados.

### 5. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies, pixels e outras tecnologias de rastreamento para:

- **Funcionalidades do Site:** Garantir o funcionamento adequado e a melhoria contínua do site.
- **Análise de Uso:** Coletar dados sobre a navegação para entender o comportamento dos usuários e otimizar o conteúdo e os serviços.
- **Marketing e Publicidade:** Exibir anúncios personalizados e medir a eficácia de campanhas de marketing, sempre mediante o consentimento do usuário.

#### **Gerenciamento de Cookies:**

Você pode configurar o seu navegador para recusar ou alertar sobre cookies. Note, contudo, que a recusa de cookies pode limitar o acesso a determinadas funcionalidades do site.

## **6. Armazenamento, Retenção e Segurança dos Dados**

### **6.1. Armazenamento e Retenção**

- **Período de Armazenamento:** Seus dados serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política ou para atender obrigações legais.
- **Exclusão de Dados:** Ao solicitar a exclusão de suas informações, avaliaremos a possibilidade de remoção imediata, ressalvadas as hipóteses de obrigações legais ou contratuais que exijam sua manutenção.

### **6.2. Medidas de Segurança**

Adotamos medidas técnicas e administrativas compatíveis com os padrões do setor para proteger suas informações contra acessos não autorizados, perda, divulgação ou alteração. Entre as medidas adotadas, destacam-se:

- Criptografia de dados durante a transmissão (SSL/TLS).
- Sistemas de monitoramento e detecção de intrusões.
- Políticas internas de acesso restrito e treinamento de colaboradores.

Entretanto, nenhum método de transmissão ou armazenamento é totalmente infalível; portanto, a Empresa não pode garantir a segurança absoluta das informações.

## **7. Direitos dos Titulares dos Dados**

De acordo com a LGPD e demais legislações aplicáveis, você possui os seguintes direitos:

- **Acesso:** Solicitar o acesso aos seus dados pessoais que estão sob nossa posse.
- **Correção:** Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** Solicitar a anonimização, bloqueio ou exclusão de dados desnecessários ou excessivos.
- **Portabilidade:** Solicitar a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviços ou produtos.

- **Revogação do Consentimento:** Revogar o consentimento para o tratamento dos seus dados, quando aplicável.
- **Informação:** Solicitar informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato por meio do e-mail: [inserir e-mail de contato] ou pelo endereço: [inserir endereço físico, se aplicável]. Poderão ser solicitados documentos comprobatórios de identidade para validar o pedido.

## 8. Alterações na Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas ou em obrigações legais. As alterações serão publicadas nesta página, com a indicação da nova data de vigência. Recomendamos a consulta frequente deste documento para se manter informado sobre como protegemos as suas informações.

## 9. Dúvidas e Contato

Em caso de dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas a esta Política de Privacidade, entre em contato:

- **E-mail:** comercial@innowisetrading.com
- **Endereço:** Av. Paulista, 1636, Bela Vista, São Paulo
- **Telefone/WhatsApp:** +55 13 32207.8097